

社会福祉法人川崎市多摩区社会福祉協議会  
令和元年度事業報告書

## 目 次

前文	P 1
事業区分別報告	P 2～P 14
事業区分別資料（事業報告付属明細書）	P 15～P 49

# 社会福祉法人川崎市多摩区社会福祉協議会

## 令和元年度 事業報告

令和元年度は、令和2年4月の法人合併に向けた、合併契約や、組織の見直し、規程や要綱の整備などの取り組みを行いました。

川崎市社会福祉協議会との法人合併については、令和元年7月1日、合併の契約を締結し、12月には川崎市より認可申請の許可を受け、令和2年1月に合併についての公告など滞りなく準備をすすめてまいりました。

また、台風19号に関しては多摩区においても被害がありましたが、被害地域の住民同士の互助により、外部からのボランティアを待たずにして対応できた地域もあり、日頃からの地域のつながりの強化や、お互いを思い合う心を育成するための取り組みの成果ではないかと考えます。

多摩区社会福祉協議会でも、川崎市社会福祉協議会が設置した川崎市災害ボランティアセンターに、人員の派遣や車輛の提供を行うなど、災害対応を行いました。

なお、2月下旬から新型コロナウイルス感染拡大防止のため、役員会の他、種別会議、委員会の延期、老人いこいの家や多摩老人福祉センターでの主催事業等の中止などの対策をとりました。

生活福祉資金貸付業務については、3月25日から新型コロナウイルス感染症に関する緊急小口資金、総合支援資金の特例貸付の受付業務を開始し、3月末までに174件の電話による問合せと、63件の面接の対応を行いました。

行動計画1「住民が主体の地域づくり」では、ボランティア情報誌「たまぼら」の取材で、シリーズ化したボランティア受入施設の「訪問記」を継続して掲載し、読みやすい紙面づくりをいたしました。

また、好評であった「おいしいコーヒーの淹れ方講座」も継続して開催し、受講生その後の施設や地域カフェでのボランティア活動につながりました。

行動計画2「支援を必要とする人が的確な支援につながる仕組みづくり」では、地域福祉サービスの充実強化として、平成18年度から指定管理者として運営してきた老人いこいの家と、新たに指定管理事業者となった多摩老人福祉センターの適正な管理・運営に努め、高齢者の健康、生きがいの事業を実施しました。

行動計画3「住民本位の福祉サービスの提供」としては、これまでの有償運送による移送サービスについて、令和2年度からは無償での福祉車両の貸出事業に移行することといたしました。これまでの利用者に対しては新事業の案内とともに、他事業者の紹介など情報提供を行いました。

行動計画4「連携の取れた施策・活動の推進」では、東生田小学校で実施された総合防災訓練において、災害ボランティアセンターの周知・啓発を目的としたブースを開設し、災害ボランティアセンターの認知度についても調査を行いました。

## 1 法人運営事業（明細書 P15～P19）

### （1）役員会等の開催

理事会 5 回、評議員会 3 回、監事会 1 回、評議員選任・解任委員会 1 回、正副会長会議 3 回を開催し、円滑な法人運営及び事業活動の推進を図りました。3 月に開催を予定していた理事会、評議員会については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、書面による決議の省略といたしました。

### （2）種別会員会議の開催

第 2 種、第 3 種会員会議を開催し、市・区社協の合併についての経過報告と情報の共有、各種委員候補者の選出を行いました。

第 1 種、第 6 種、第 7 種、第 8 種会員会議は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため延期としました。

### （3）実習生及び視察・見学の受入れ

明治学院大学の社会福祉士の相談援助実習と、聖マリアンナ医科大学看護専門学校や川崎市立看護短期大学の看護学生の体験学習の受入れなど、社会福祉実践の学習の場を提供し、人材養成等の協力支援に努めました。

### （4）賛助会員募集

各地区社協（町会自治会、民生委員児童委員等）の協力により、賛助会員を募集し、3, 510 件、5, 346, 000 円の実績となりました。このうち、7 割を地域福祉活動助成として各地区社協に交付しました。

### （5）職員研修の実施

老人いこいの家管理人と臨時職員を対象に、AED の使用方法を含む救命救急講習や、衛生講習を実施、また、老人福祉センター職員は、川崎市消防防災指導公社が実施する救命救急講習を受講し、利用者の緊急時に備えました。

さらに、職員は、関係機関・団体が開催した各種会議及び研修会に参加し、職員の資質の向上と情報の収集に努めました。

### （6）苦情解決の実施と推進

サービス利用者や区民等からの苦情に対しての受付体制を明示し、法人の信頼性を高めるとともに、寄せられた苦情の解決に努めました。

## 2 調査・研究事業（明細書 P19）

役員研修として、台風 19 号の被害による状況と、避難所や、災害ボランティアセンターの対応についての報告会を実施しました。

また、市社協地域部会が開催する役員研修会等に参加しました。

### 3 企画広報事業（明細書 P19～P21）

#### （1）区社協だより「多摩」の発行及びホームページ等による情報発信

区社協の事業活動の紹介や、関連する福祉情報の提供を行うとともに、広く社会福祉に関する啓発を行うため、区社協だより「多摩」を年4回発行しました。区社協会員や関係機関等への配布と併せ、多摩区内の町会・自治会での回覧（年3回）とタウン誌の一部ページを買い取った形での掲載（年1回）を行いました。

また、昨年度と同様、ホームページへの掲載や音声版の作成等、より多くの区民への情報提供に努めました。

さらに、ホームページでは、多摩老人福祉センターを含め各種講座の周知や、ボランティアの募集、老人いこいの家の月間予定等の情報の更新・発信を行いました。

#### （2）第12回多摩区社会福祉大会の開催

社会福祉に関する啓発活動を広く行うとともに、多年にわたり地域福祉に貢献した個人及び団体に感謝を表することを目的として、地区社協、町会・自治会、民児協、老人クラブ、ボランティア・当事者団体、その他関係機関の協力のもと、第12回多摩区社会福祉大会を開催しました。

第1部の記念式典では、8名3団体へ感謝状の贈呈を行い、第2部の記念映画上映では、「おにいちゃんのハナビ」を上映し、438名の来場がありました。

#### （3）福祉関係情報の提供

区内のボランティアグループの会報、市内の各社協の広報紙、福祉新聞やタウン誌等、地域性の高い情報の提供に努めました。

#### （4）各種行事への参加協力

##### ①「第19回多摩ふれあいまつり」への助成と参加・協力

「第19回多摩ふれあいまつり（たまわかくさ一多摩区当事者・ボランティア連絡会一・同実行委員会主催）」の開催経費を助成するとともに、後援事業として多摩市民館とともに実行委員会の事務局を担うなど、「第19回多摩ふれあいまつり」に参加・協力しました。

##### ②「第17回たまたま子育てまつり」への助成と参加・協力

「第17回たまたま子育てまつり」（同実行委員会主催）の開催経費を助成するとともに、多摩市民館とともに実行委員会の事務局を担い、当日のまつりを支えるボランティアの調整等を行いました。

### ③「第42回多摩区民祭」への助成と参加・協力

「第42回多摩区民祭」への助成を行うとともに、募金活動やパネル展示、広報紙の配布等、PR活動による参加・協力を行いました。

### ④「第69回社会を明るくする運動多摩区推進委員会」への助成

「第69回社会を明るくする運動」の効果的な展開に寄与するため、第68回社会を明るくする運動多摩区推進委員会に活動経費の助成を行いました。

## 4 連絡・調整事業（明細書 P21～P22）

### （1）助成金配分委員会の開催

第6種、第7種会員への助成額の検討や、地域福祉貢献事業起業助成金の審査等、今後の安定した助成金配分事業運営に向けた協議を年2回行いました。

### （2）自主財源確保のための広報活動の実施

賛助会員募集や寄附金募集の広報活動の一環として、区社協ホームページの記事掲載をはじめ、多摩区社会福祉大会や各種イベントで活動PRスライドショーの上映やパンフレット等の配布を行いました。

## 5 助成事業（明細書 P22）

住民主体による福祉・ボランティア活動を推進するため、活動団体に情報提供や連絡調整等の協力支援を行いました。また、地区社協へ賛助会費を原資とした「地域福祉活動費助成」や、会食会、配食サービス、ミニデイサービス活動を対象とした「ふれあい活動支援事業助成」、地域カフェなどの活動の立ち上げを支援する「地域福祉貢献事業起業助成」等、助成事業を通じて、地域福祉活動や在宅福祉活動の支援を行いました。

## 6 地域福祉活動事業（明細書 P23～P25）

### （1）子育て支援推進事業

#### ①ふれあい子育てサロン「いちにのさん！」の開催

0歳から2歳位までの子どもとその保護者が自由に過ごせる場所として、稲田小学校の教室を借り、保育ボランティア「ぽけっと」の協力により、月1回第4水曜日（12月は第3週水曜日）にふれあい子育てサロンを開催しました。

参加親子合計：29組（うち新規9組）、年間延べ72組

ボランティア活動者数：5名、年間延べ41名

1回平均：親子9組、ボランティア4名（小数点以下は切り捨て）

## ②母親クラブへの助成と支援

多摩区内7つの母親クラブの活動を支援するため、各地区社協を通じて共同募金配分金による助成（1クラブ5,000円）を行いました。

また、子育て情報の提供や入会希望者の調整等を行いました。

## （2）福祉教育の推進

区内の小・中学校での総合的な学習としての福祉学習、関係機関や企業での福祉に関する研修等の相談に対して、学習や研修のプログラム作成への助言、講師の紹介、福祉用具の貸出しと、関連情報の提供を行いました。

福祉教育推進委員会では、セミナーグループ・サポートグループの2つのワーキンググループに分かれ、福祉についての啓発を目的とした各種事業に取り組みました。

### ①福祉教育に関する相談・福祉用具の貸出し・情報提供

《相談件数》

14件（小学校12件、中学校1件、その他1件） ※1件につき複数回対応

《講師の紹介》

11件（川崎市介護福祉士会や当事者団体、福祉施設の職員及び利用者）

《福祉用具貸出し件数》

高齢者疑似体験セット：12件（82台）

点字器：3件（60台）

白杖セット：2件（14台）

妊婦体験ジャケット：2件（4台）

段差スロープセット：0件

携帯用段差スロープ：0件

### ②福祉教育推進委員会

#### ア 福祉教育推進委員会

福祉教育推進のための各種事業の方向性や課題を検討するとともに、ワーキンググループの情報交換の場として年2回開催しました。

例年は年3回実施していますが、3月は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため延期としました。

#### イ 福祉教育セミナーグループ

福祉についての理解と啓発を図ることを目的に、福祉教育セミナー区域版を開催しました。

福祉に関心を持ってもらい、福祉についての理解者・支援者を増やし、気付きを地域に広げることを目的として、「災害の時こそ手を取り合って～避難所運

営ゲーム（HUG）を通して自分にできることを考えよう～」をテーマに実施しました。今回の開催にあたっては災害講話だけではなく、避難所運営ゲームを通じて、実際の避難所で起き得る状況を学び、また高齢者や障害者等様々な立場の避難者が共に過ごしていくためにはどうすればいいか、他者と意見交換しながら自分自身で考える機会を作りました。

「小地域版セミナー」は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、今年度の開催については中止としました。

#### ウ 福祉教育サポートグループ

区内の教職員と区内で福祉学習に携わっている方が交流できる機会を設け、福祉の学習について正しく理解するとともに福祉教材の活用法を理解し、今後の福祉学習に活かすことを目的に「教職員と福祉学習支援者との交流会」を実施しました。

また、「福祉教育親子参加講座」は、親子で共通の体験をすることにより家庭の中でも福祉についての会話が生まれ、学びの重ね合わせが図られるとともに、保護者に対して子ども達が現在学んでいる福祉の学習について知ってもらう機会を作ることを目的に開催しました。

また、福祉関係施設を対象に実施した福祉教育ハンドブックについてのアンケート調査を基に、福祉教育ハンドブック（第5版）を発行いたしました。

### 7 在宅福祉活動事業（明細書 P26～P27）

#### （1）移送サービス事業の実施

多摩区内で在宅生活をされ、かつ、家族における送迎や公共交通機関を利用することが困難な方を対象に、運転ボランティアによる福祉車両を使用した移送サービス、福祉車両の貸出し等の移動支援を行いました。

#### ①移送サービス事業運営委員会の開催と福祉車両貸出し事業の実施に向けて

移送サービス事業運営委員会で、事業の実施状況や令和2年度から実施する福祉車両貸出し事業の内容について意見をいただきました。

また、現在の賛助会員への事業変更の周知や、広報誌を使っての市民向けの周知なども行いました。

#### ②福祉有償運送認定者講習（幸区社協・宮前区社協・麻生区社協との共催）

移送サービス事業を福祉有償運送事業として実施するにあたり、運転ボランティアを確保するため、幸区社協、宮前区社協及び麻生区社協と共催して、「国土交通省認定 福祉有償運送認定講習」を開催しました。

#### ③運転ボランティアグループ「多摩21」との連携

移送サービス事業の安全で安定したサービス運営を図れるように、運転ボランティアグループ「多摩21」と運行等の情報交換などを行いながら事業を実施しました。

## (2) 車椅子の貸出し

障害や高齢、病気やけが等で外出が困難な区民の生活上の便宜や社会参加を促進するため、車椅子の貸出しを行いました。車椅子を管理していく上では、傷害保険・賠償責任保険に加入するとともに、破損や劣化が見られる物については随時メンテナンスや廃棄を行いました。

## 8 共同募金配分金事業（明細書 P27～P28）

共同募金の配分を受け、各地区社協の支援、地域福祉の推進のために開催される行事への助成を行った他、地域福祉を推進するために本会が行う各種事業の費用の一部または全部を配分金より支出し、有効に活用しました。

### (1) 配分内容および配分金額

一般募金配分金額	¥ 1, 5 0 1, 5 7 2
年末助け合い募金配分金額	¥ 4, 3 0 9, 4 1 2

### (2) 年末たすけあい運動配分事業

共同募金運動の一環として行われている「年末たすけあい運動」については、「年末たすけあい運動配分委員会」において配分等の検討を行いました。福祉ニーズを持つ世帯からの申請に基づいて、592世帯に対し、民生委員児童委員の協力により1世帯5,000円の配分を行いました。

## 9 ボランティア活動振興事業（明細書 P28～P35）

### (1) 多摩区ボランティアセンター

#### ①多摩区ボランティアセンター運営委員会

年間を通じて運営委員会を8回開催し、各部会報告（講座部会、相談部会、情報部会）と、災害ボランティア等について話し合い、事業を推進しました。

#### ②講座開催事業（講座部会）

広く区民を対象として、ボランティアを増やすことを目的に講座を開催しました。講座はボランティアとして活動している方を講師としたミニ講演や、施設体験など、具体的なボランティア活動の「やりがい」や「楽しさ」が伝わる内容で企画しました、ボランティア活動の意義や理解を深めるとともに、必要な技術を

習得し、多くの方がボランティア活動への一歩を踏み出せるよう努めました。

#### ア ボランティア入門講座の開催

多摩区で盛り上がりを見せているコミュニティカフェがボランティア活動のきっかけとなるよう、コーヒーの淹れ方を学ぶ講座を開催しました。これからボランティアを行ってみたいと考えている人に向けて、コミュニティカフェでの体験も含めた形式で講座を開催しました。

#### イ お話し相手（傾聴）ボランティア講座の開催

##### 《お話し相手（傾聴）ボランティア入門講座》

区内で活動するお話し相手（傾聴）ボランティアを増やすことを目的に、全4回の入門講座を開催しました。より多くの方に参加していただけるように他機関による研修会の時期などを考慮して、6月から7月にかけて開催しました。

講座最終回には、区内で活動している傾聴ボランティアグループ「みみちゃんの会」、「きぼう」の方たち、に傾聴ボランティア活動の実体験を聞くミニ講演会を実施しました。

##### 《お話し相手（傾聴）ボランティア施設体験》

お話し相手（傾聴）ボランティア入門講座受講生が実際の活動に触れ、一人でも多くの方が今後のボランティア活動につながるよう、施設体験の場を7月から9月にかけて設けました。

また、入門講座と施設体験を両方受講された方に、受講証明書を発行しました。

#### ウ 「チャレボラ2019」の開催

市社協ボランティア活動振興センターや市内各区社協、関係機関と協力し、小・中・高・大学生を対象に夏休みを利用したボランティア体験講座を開催しました。

多摩区では、ボランティア活動や地域活動に興味を持ってもらうことを目的に7月27日に「視覚障害者とともに卓球&アイマスク(ガイドヘルプ)体験」と8月10日に「二ヶ領用水清掃体験・灯ろう作り体験」を開催しました。

「視覚障害者とともに卓球&アイマスク(ガイドヘルプ)体験」では11名、「二ヶ領用水清掃体験・灯ろう作り体験」では30名の参加がありました。

### ③ボランティア情報発信事業

ボランティア活動への理解・関心を高め、参加を促進するため、ボランティア活動に関する情報収集を行い、広く区民に発信しました。

収集した情報を区社協ボランティアセンターで行う講座の企画に活かすとともに、ボランティアニーズの共有化を図りました。

また、区内のボランティア受入の状況を確認し、効果的なボランティアコーディネートを目指して、区内の施設やカフェなどを訪問しました。

#### ア ボランティア情報誌「たまぼら」の発行

ボランティア活動に対する様々な情報の提供を通じて、ボランティア活動への理解や関心を高めることを目的に、ボランティア情報誌「たまぼら」を年4回発行（各2,084部発行）し、区内の関係機関やボランティア活動希望者に送付しました。

区社協のホームページにも毎号掲載し、各種イベントや多摩区福祉教育推進委員会が実施する福祉教育セミナー等で配布を行いました。

また、今年度も号外として区社協だより「多摩」との合併号を発行しました。

#### 《ボランティア情報誌「たまぼら」配布ボランティア》

「たまぼら」に配布ボランティア募集の記事を掲載いたしました。

#### 《区内ボランティア情報収集先》

- |            |            |
|------------|------------|
| ・KFJ多摩     | 令和2年 6月17日 |
| ・遊花園       | 令和2年10月 9日 |
| ・Café pop! | 令和2年12月12日 |

### ④ボランティア相談支援事業

ボランティア活動に関する相談を受け付けることで、活動の推進や支援を図りました。

#### ア ボランティア相談の充実・強化

区民・関係機関等から受けた相談の件数と内容を多摩区ボランティアセンター運営委員会に報告しました。この報告をボランティアセンターにおける講座の企画に活かすとともに、ボランティアニーズの共有化を図りました。

##### ＜年間相談件数＞

- ・ボランティアをしたい方の相談：34件
- ・ボランティア受け入れ希望者の相談：29件

#### イ 「たまぼらひろば」の開催

ボランティアの初心者にはボランティア活動を定着させることを目的に、多摩区ボランティアセンター運営委員が相談や情報提供を行う、「たまぼらひろば」を年間9回開催しました。

平日に多摩区役所1階アトリウムで開催されているパサージュ・たまでの相談活動に加え、土曜日に福祉パルたまでも開催するなど、相談者が参加しやすい工夫をしました。

### ⑤災害ボランティア活動の推進

ア 東生田小学校で実施された総合防災訓練において、災害ボランティアセンターの周知・啓発を目的としたブースを設け、災害ボランティアセンターの認知度についての調査を行いました。

### ⑥大学生を対象としたボランティア啓発

《大学生を対象としたボランティアに対する意識を知るための交流会の開催》

日本女子大学人間社会学部社会福祉学科のご協力により、大学生のボランティア活動に対する意識を知るための交流会を実施しました。

交流会ではすでにいくつものボランティア活動を経験している学生や、ボランティアに対してネガティブなイメージを持っている学生など、多くの大学生から様々な意見を聞くことができました。

今後、学生へのボランティア啓発を行っていくにあたり、この交流会で知ることができた学生のボランティアに対するイメージや考えを活かしていきます。

### ⑦ボランティアセンター運営委員の知識と意識の向上

《ボランティアセンター運営委員研修会の実施》

今後の事業に役立てることを目的として、運営委員研修会を実施しました。

## 10 福祉パルたま受託運営事業（明細書 P36～P39）

### （1）研修室及びボランティアコーナーの貸出し

川崎市から「福祉パルたま」の管理運営業務を受託し、地域福祉活動・ボランティア活動の拠点施設として、研修室及びボランティアコーナーの貸出しを行いました。

	年間利用件数	年間延べ利用者数
研修室	351件	6,690人
ボランティアコーナー	154件	735人

### （2）ボランティア活動等に必要な機材・機器の貸出し

研修室及びボランティアコーナーの利用と併せて、印刷機等の機材・機器の貸出しを行いました。

## 11 多摩老人福祉センター指定管理事業（明細書 P40～P42）

川崎市から指定された、第4期指定管理期間（令和元年度から令和5年度）の初

年度として、利用者が混乱しないように運営することを最優先に考え、これまでの運営方法や事業内容を踏襲しつつ、円滑な事業運営を心がけました。

具体的な事業内容としては、各種講座の実施や高齢者の健康増進を目的とした各種イベントおよび行事を実施しました。

## 12 老人いこいの家指定管理事業（明細書 P43～P45）

川崎市から指定された、区内7箇所の老人いこいの家の第4期指定管理期間（平成31年度から5年間）の初年度にあたり、いこいの家の状況等を各老人いこいの家運営委員会と情報共有、意見交換を行ないながら管理・運営しました。

利用団体の活動を発表する場としての講座発表会や、こども世代との交流事業を全いこいの家において開催し、地域交流、多世代交流事業の充実を図りました。

また、老人いこいの家を会場とした川崎市主催事業「いこい元気ひろば」の実施にも協力するとともに、関係機関と連携し、ふくし寄合処たまを開催しました。

夜間休日の施設開放については、川崎市の夜間開放事業の委託先であるシルバー人材センターと情報を共有し、いこいの家の利用状況の把握に努めました。

### （1）利用状況

団体利用者数 51,657名（利用団体数 4,754団体）

個人利用者数 12,709名

### （2）老人いこいの家管理人研修会の開催

区内7箇所の老人いこいの家の管理人及び臨時職員を対象に、資質向上を目指した研修会を実施しました。

### （3）ふくし寄合処たまの開催

誰でも気軽にお越しいただける居場所と相談機能を兼ね備えた「ふくし寄合処たま」を区内4館（登戸・長尾・中野島・南菅）の老人いこいの家で月1回開催しました。

地域の方々からの相談を受けることにより、地域の福祉的ニーズを把握し、関係機関（区役所地域みまもり支援センター・地域包括支援センター）と課題の共有や情報交換等を行う中で、地域の課題解決に努めるとともに、利用者の居場所づくりの中で利用者同士の交流などが増えてきました。

### （4）世代間交流

区内の老人いこいの家全館では、近隣の保育園や小・中学校からの見学や訪問を受入れて、世代間交流を行いました。

こども文化センターと合築になっている老人いこいの家においては、子どもたちと老人いこいの家の利用者が、施設の行事・お祭りや囲碁等の活動を通じて交

流を図りました。また、単館の老人いこいの家においても、昔遊びやお祭り等を通じて子どもたちとの交流を図りました

#### (5) 公開講座の開催

広く地域の皆様に老人いこいの家を知っていただき、これまで老人いこいの家を利用したことがない方にも気軽に足を運んでいただくためのきっかけ作りとして、各館において公開講座を開催しました。以前から要望のありました健康マーシャンは、運営委員に講師を依頼し実施しました。また、地域包括支援センターや病院・企業の方々に地域貢献の一環として講師を担っていただき、講座を企画・開催出来ました。

### 13 老人いこいの家ミニデイケアサービス受託経営事業

川崎市からの受託により、区内3館（登戸・菅・中野島）の老人いこいの家において、地区社協やボランティアグループによるミニデイケアサービス事業を各館、年間10～11回実施しました。

### 14 生活福祉資金貸付業務受託事業（明細書 P45～P46）

県社協から受託し、生活福祉資金貸付制度の相談及び貸付業務を行いました。

今年度は、3月25日からの新型コロナウイルスの影響による緊急小口資金の特例制度も含め、240人から生活福祉資金貸付けに関する相談を受け、延べ相談件数は2,043件でした。

貸付け対象とならなかった相談に関しては、他機関の紹介や情報提供等の対応を行いました。

なお、年度内に貸付を決定した件数は27件でした。

### 15 日常生活自立支援事業（多摩区あんしんセンター）（明細書 P47）

市社協から「日常生活自立支援事業」を受託し、高齢者や障害者で、福祉サービスの利用契約や日常的な金銭管理を行うことに不安のある方が、地域で自立した生活を送れるよう、福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理、書類等の預かり等のサービスを行いました。

新規相談ケースについて調査を行い、必要なケースは市社協川崎市あんしんセンターの審査を経て、その決定に基づき支援を行いました。

専門員及び生活支援員については市社協で開催される研修へ積極的に参加し、職員の資質向上に努めました。

## 16 金品援護事業（明細書 P48）

### （1）寄付金品の受入れ及び配分

区民の方や団体等からの寄付金品を受入れ、「助成金配分委員会」に諮り第6種会員（障害者等当事者団体）及び第7種会員（ボランティアグループ）、区内福祉施設等へ配分しました。

また、寄付者からの要望に応じて区内の福祉施設等へ情報提供を行い、寄付者と寄付物品を希望する受入施設の調整を行いました。

受入	寄付金	11件	642,157円
	寄付品	2件(現金換算1,675円)	雑巾
配分	寄付金	活動助成24件	402,000円
		行事助成0件	0円
	寄付品	区内福祉施設(次年度に配分予定)	

## 17 住民参加による福祉活動の推進

地区社協が主体的に地域福祉活動に取り組めるよう、区社協職員に地区の支援担当業務を分担し、地区社協を実施する福祉活動へのアドバイスなど支援をするとともに日常的な関わりや各種会議・事業活動を通じて、区内の5つの地区社協相互の連絡調整や連携を図りました。

## 18 総合相談支援

区社協に寄せられた相談106件に対して、適宜、関係機関の紹介や情報提供等を行いました。

前述の「ふくし寄合処たま」を総合相談支援の一環として位置付け、地域に向いて積極的に相談を受け入れる体制を整えました。また、たまぼらひろばでは日頃地域でボランティア活動等をしている多摩区ボランティアセンター運営委員が相談や情報提供を行いました。

今年度は台風19号に関するする相談もあり、川崎市災害ボランティアセンターを紹介するなどの対応を行いました。

各事業の担当職員が保有している相談対応内容を記録した相談カードは、個人情報の保護も含め、鍵付書庫にて保管することを継続して行いました。

## 19 地域の団体・施設等との連携（明細書 P49）

各地区社協が実施する会食会やミニデイサービス活動等への協力、地域包括支援センター及び区役所地域みまもり支援センターとの連携を図る中で、必要な相談・

支援に努めるとともに、区社協が把握している情報の提供、共有方法について検討しました。

また、市社協の「地域福祉情報バンク」事業への情報提供を適宜行い、情報及び課題の共有を行いました。

## 20 その他（明細書 P49）

### （1）多摩区民生委員児童委員協議会への協力・支援

区内の各地区民児協の連携を目的とした区民児協の事務局を担い、地域福祉活動の推進に深くかかわっている民生委員児童委員活動への支援を行いました。

今年度は民生委員の一斉改選もあり、新任民生委員研修会において社会福祉協議会を理解するための社協の事業紹介を行いました。

### （2）たまわかくさ（多摩区当事者・ボランティア連絡会）への協力支援

区内を拠点に活動している福祉当事者や、ボランティアグループ等で組織している「たまわかくさ」（会員数：19団体・個人2名）の事務局として、運営委員会や研修会等を支援するとともに、活動経費の助成を行いました。

### （3）共同募金運動への協力支援

神奈川県共同募金会川崎市多摩区支会及び各地区分会と協力し、区内の共同募金運動を推進しました。

共同募金（一般募金）実績額	12,795,195円
年末たすけあい募金実績額	7,680,444円

### （4）川崎市高齢者フリーパス交付事務

市社協から川崎市高齢者外出支援乗車事業を受託し、川崎市高齢者フリーパスを年間3,967（うち福祉パス739）件を取扱いました。

事業区分別資料（事業報告附属明細書）

1 法人運営事業

(1) 役員会等の開催

① 理事会の開催

期 日	内 容	会 場
6月5日	① 平成30年度事業報告について ② 平成30年度決算報告について ・監事監査報告 ③ 法人合併契約の締結について ④ 新規会員の入会について ⑤ 評議員の辞任及び後任候補者の提案について ⑥ 令和元年度定時評議員会の招集について その他 ・会長の職務執行状況報告 出席：理事10/13名 監事1/2名	福祉パル たま
6月20日	① 正副会長の選任について ② 顧問の就任について ③ 就業規則の一部改正(案)について 出席：理事8/12名 監事3/3名	福祉パル たま
10月7日	① 令和元年度第1次補正予算(案)について ② 令和2年度以降の移送サービス事業(案)について ③ 臨時(第2回)評議員会の招集について その他 ・川崎市社会福祉協議会との法人合併について(報告) ・会長の職務執行状況報告 出席：理事10/12名 監事2/3名	福祉パル たま
12月23日	① 多摩区社会福祉協議会「会員要綱」(案)について ② 多摩区社会福祉協議会「常任委員会委員選任要綱」(案)について ③ 多摩区社会福祉協議会「運営協議会設置要綱」(案)について 報告事項・台風19号による川崎市災害ボランティアセンターの活動について ・会長の職務執行状況報告 その他 ・今後の会議日程について ・多摩区におけるソーシャルデザインセンター開設(案)についての行政説明 出席：理事9/12名 監事2/3名	福祉パル たま
2月19日	① 多摩区社会福祉協議会 常任委員会委員及び正副委員長の選任について ② 多摩区社会福祉協議会 運営協議会委員の選任について ③ 令和2年度事業計画(案)及び令和2年度予算(案)について ④ 令和元年度臨時(第3回)評議員会の招集について 報告事項・福祉パルたまの移転について 出席：理事10/12名・監事2/3名	福祉パル たま

3月19日 (決議の省略)	① 社会福祉法人川崎市社会福祉協議会に承継する資産・負債の承認について その他 ・会長の職務執行状況報告	
------------------	---	--

## ② 評議員会の開催

期 日	内 容	会 場
6月20日	① 平成30年度事業報告について ② 平成30年度決算報告について ・監事監査報告 ③ 川崎市社会福祉協議会との合併について ④ 改選に伴う理事及び監事の選任について 出席：評議員 16/22名 副会長 1名 監事 2/2名	福祉パル たま
10月21日	① 令和元年度第1次補正予算(案)について ② 理事の選任について その他 ・移送サービス事業について(報告) ・川崎市社会福祉協議会との法人合併について (新定款について、認可申請添付書類について) 出席：評議員 15/22名 正副会長 3/3名 監事 2/3名	福祉パル たま
2月28日	① 令和2年度事業計画(案)及び令和2年度予算(案)について 報告事項・多摩区社会福祉協議会 各種要綱等について ・多摩区社会福祉協議会 常任委員会委員、運営協議会 委員について その他 ・福祉パルたまの移転について 出席：評議員 14/20名 正副会長 2/2名 監事 1/3名	福祉パル たま
3月30日 (決議の省略)	① 社会福祉法人川崎市社会福祉協議会に承継する資産・負債の承認について	

## ③ 監事会の開催

期 日	内 容	会 場
5月24日	平成30年度事業報告、貸借対照表及び収支計算書の監査 出席：監事 2/2名	福祉パル たま

## ④ 評議員選任・解任委員会の開催

期 日	内 容	会 場
6月10日	① 評議員の辞任・後任評議員の選任について(3名) その他 ・市社協との法人合併についての経過説明 出席：評議員選任・解任委員会委員 4/5名	福祉パル たま

⑤ 正副会長会議の開催

期 日	内 容	会 場
5月29日	① 報告事項（市社協地域部会について、市社協第2種会員会議について、区社協法人内部監査について） ② 確認事項（令和元年度第1回理事会について、地区社協会長会議（第2種会員会議）について） その他 ・今後の予定について 出席：正副会長 3/3名	福祉パル たま
11月22日	① 令和元年度末までの理事数及び評議員数について ② 多摩区社会福祉協議会 常任委員会委員選任要綱(案)及び委員選出について ③ 多摩区社会福祉協議会 運営協議会設置要綱(案)及び委員選出について ④ 理事会等会議日程について ⑤ 多摩区社会福祉協議会 会員要綱(案)について その他 出席：正副会長 3/3名	福祉パル たま
3月11日	①合併後、川崎市社会福祉協議会に承継する資産・負債について（事業見込み、仮決算について） ②理事会・評議員会の開催について 出席：正副会長 2/2名	福祉パル たま

(2) 種別会員会議の開催

① 第1種会員会議（公私社会福祉事業施設）

期 日	内 容	会 場
2月26日 (延期)	① 法人合併について（経過報告） ② 各種委員の選出について ③ 福祉パルたま移転について（報告） ※感染症拡大防止のため	福祉パル たま

② 第2種会員会議（地区社会福祉協議会）

期 日	内 容	会 場
6月13日	① 災害ボランティアセンターの周知について ② 情報交換 出席：4団体	福祉パル たま
1月20日	① 川崎市社会福祉協議会合併に伴う経過報告について ② 常任委員会委員の推薦及び運営協議会委員の選出について ③ 福祉パルたま移転について ④ その他 出席：5団体	福祉パル たま

③ 第3種会員会議（区民生委員児童委員協議会）

期 日	内 容	会 場
1月17日	① 法人合併について（経過報告） ② 各種委員の選出について 出席：8名	福祉パル たま

④ 第6種、第7種会員会議（障害者当事者団体、ボランティアグループ）

期 日	内 容	会 場
2月26日 （延期）	① 法人合併について（経過報告） ② 各種委員の選出について ③ 福祉パルたま移転について（報告） ※感染症拡大防止のため	福祉パル たま

⑤ 第8種会員会議（社会福祉関係する組織・団体、機関）

期 日	内 容	会 場
3月4日 （延期）	① 法人合併について（経過報告） ② 各種委員の選出について ③ 福祉パルたま移転について（報告） ※感染症拡大防止のため	福祉パル たま

(3) 実習生及び視察・見学の受入れ

	学校名・受入人数	実習期間
1	明治学院大学社会福祉学科4年1名	7月11日（オリエンテーション） 8月5日～9月25日（計26日間）
2	聖マリアンナ医科大学看護専門学校1年40名	9月20,27日（2日間） ※老人いこいの家にて受入れ
3	川崎市立看護短期大学2年13名	7月10,11,23,24日（4日間） ※老人福祉センターにて受入れ

#### (4) 賛助会員の募集実績

地区	件 数	実 績 額
登戸地区	512 件 (516 件)	1, 179, 000 円 (1, 200, 000 円)
菅地区	619 件 (648 件)	728, 000 円 ( 776, 000 円)
中野島地区	220 件 (236 件)	371, 000 円 ( 365, 000 円)
稲田地区	732 件 (748 件)	994, 000 円 (1, 021, 000 円)
生田地区	1, 427 件 (1, 526 件)	2, 074, 000 円 (2, 224, 500 円)
合 計	3, 510 件 (3, 674 件)	5, 346, 000 円 (5, 586, 500 円)

( ) 内は前年度実績

## 2 調査・研究事業

### (1) 区社協役員等並びに地区社協役員研修会

期 日	内 容	会 場
2 月 14 日	第 12 回多摩区社会福祉大会記念映画上映「おにいちゃんのハナビ」	多摩 市民館
2 月 19 日	「令和元年度台風 19 号の災害における各機関の対応について」 講師：多摩区役所危機管理担当係長 後藤 義文 氏 川崎市社会福祉協議会福祉部 ボランティア活動振興センター所長 塚田 治孝 氏	福祉パル たま

## 3 企画広報事業

### (1) 区社協だより「多摩」の発行

発行日	内 容	発行部数
5 月 31 日 (第 82 号)	① 社会福祉協議会とは ② 平成 30 年度決算 ③ 令和元年度予算 ④ 賛助会員募集 ⑤ たまぼらひろば開催案内 ⑥ 老人いこいの家からのお知らせ ⑦ チャレボラ参加者募集 ⑧ 老人いこいの家・老人福祉センター指定管理者決定 ⑨ 寄付の依頼	42, 600 部 (1 頁) タウン誌 1 面

9月1日 (第83号)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 年末たすけあい運動「慰問金」申請について</li> <li>② 平成30年度事業報告</li> <li>③ 令和元年度事業計画</li> <li>④ 赤い羽根共同募金運動への協力のお願い</li> <li>⑤ ボランティアセンターからのお知らせ・募集</li> <li>⑥ 福祉教育親子参加講座案内</li> <li>⑦ 多摩老人福祉センターからのお知らせ</li> <li>⑧ 老人いこいの家からのお知らせ</li> <li>⑨ 地域福祉貢献事業助成金のお知らせ 他</li> </ul>	6,800部 (8頁)
12月1日 (第84号)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 年末たすけあい運動への協力のお願い</li> <li>② 第12回多摩区社会福祉大会開催案内</li> <li>③ 移送サービス事業終了のお知らせ</li> <li>④ 多摩区民祭参加報告</li> <li>⑤ 老人いこいの家からのお知らせ</li> <li>⑥ 福祉教育セミナー区域場開催報告</li> <li>⑦ 賛助会員加入御礼 他</li> </ul>	6,800部 (4頁)
3月1日 (第85号)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 川崎市社会福祉協議会・区社会福祉協議会の法人合併について</li> <li>② 福祉パルたま移転のご案内</li> <li>③ 老人いこいの家からのお知らせ</li> <li>④ 多摩老人福祉センターからのお知らせ</li> <li>⑤ 第12回多摩区社会福祉大会報告</li> <li>⑥ ボランティアセンター運営委員・福祉教育推進委員の募集について 他</li> </ul>	6,800部 (4頁)

## (2) 第12回多摩区社会福祉大会の開催

### ① 多摩区社会福祉大会

期 日	内 容	会 場
2月14日	第一部 記念式典 第二部 記念映画上映「おにいちゃんのハナビ」 参加者：438名	多摩市民館 大ホール

### ② 多摩区社会福祉大会実行委員会

期 日	内 容	会 場
6月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 委員長及び副委員長の選任について</li> <li>② 第11回多摩区社会福祉大会報告について</li> <li>③ 第12回多摩区社会福祉大会について</li> <li>④ 来賓について</li> </ul> 出席：7名	福祉パル たま

10月7日	① 開催要綱について ② 記念映画上映会について ③ 記念品について ④ 活動PRスライドショーについて ⑤ 広報用チラシ構成について ⑥ 各地区社協への協力員依頼について 出席：6名	福祉パル たま
12月23日	① 感謝状の贈呈について ② 会場等レイアウトについて ③ 当日の進行及び担当について ④ 第13回多摩区社会福祉大会開催候補日について 出席：8名	福祉パル たま

#### (4) 各種行事への参加協力

期 日	内 容	会 場
6月16日	第19回多摩ふれあいまつり ・本会の活動パネルの展示と広報紙等の配布 参加者：4,000名	多摩区役所 総合庁舎
9月15日	第17回たまたま子育てまつり ・子育てサロンのチラシ設置 参加者：4,000名	多摩区役所 総合庁舎
10月19日	第42回多摩区民祭 ・PR活動として広報紙等の配布 ・多くの方に来店ブースに来ていただき、社会福祉協議会の活動を知っていただけるよう、イベントとしてフェイスペインティングを実施 ・リーフレットや共同募金会のクリアファイルをオリジナルのエコバックに入れて配布 ブースへの来場者：350組	生田緑地

## 4 連絡・調整事業

### (1) 助成金配分委員会の開催

期 日	内 容	会 場
8月16日	① 平成30年度寄付金品の受入れ及び配分状況報告について ② 令和元年度の活動助成及び行事助成について ③ 地域貢献事業起業助成金について 出席：7名	福祉パル たま

12月11日	① 地域福祉貢献事業起業助成金申請の審査について 出席：7名	福祉パル たま
3月6日 (延期)	① 寄付金品の受入れ及び配分状況報告について ・令和元年度寄付金品の受入れ状況報告 ・令和元年度配分状況報告 ② 令和2年度活動助成及び行事助成について ③ 地域福祉貢献事業起業助成金報告について ※感染症拡大防止のため	福祉パル たま

## 5 助成事業

### (1) 地域福祉活動費助成(賛助会費原資による) ※賛助会費募集実績額の約70%

地区名	登戸	菅	中野島	稲田	生田	合計
助成額(円)	789,369	466,931	237,400	641,334	1,323,348	3,458,382

※賛助会費募集実績額の約70%

### (2) ふれあい活動支援事業費助成(会食・配食・ミニデイサービス活動)

活動内容	実施団体	助成額(円)
会食会	稲田地区社会福祉協議会	135,000
	特定非営利活動法人秋桜舎コスモスの家	215,000
	特定非営利活動法人たすけあい多摩	131,000
	登戸地区社会福祉協議会	135,000
	菅地区社会福祉協議会 老人会食委員会	144,000
	中野島会食会委員会	135,000
	生田地区社会福祉協議会	125,000
	ほがらか会	115,000
ミニデイ	多摩みのりの会	177,000
合 計		1,312,000

### (3) 地域福祉貢献事業起業助成(子ども食堂・認知症カフェ等新規企業団体)

内容	団体名	助成額(円)
地域カフェ	韋駄天カフェ	50,000
合 計		50,000

## 6 地域福祉活動事業

### (1) 子育て支援推進事業

#### ① ふれあい子育てサロン「いちにのさん！」の開催

期 日	参 加 者	会 場
4月24日	参加者 3組 ボランティア 5名	稲田小学校
5月22日	参加者 9組 ボランティア 3名	稲田小学校
6月26日	参加者 3組 ボランティア 4名	稲田小学校
7月24日	参加者 6組 ボランティア 4名	稲田小学校
8月28日	参加者 10組 ボランティア 5名	稲田小学校
9月25日	参加者 8組 ボランティア 4名	稲田小学校
10月23日	参加者 10組 ボランティア 4名	稲田小学校
11月27日	参加者 6組 ボランティア 4名	稲田小学校
12月18日	参加者 5組 ボランティア 4名	稲田小学校
1月23日	参加者 10組 ボランティア 4名	稲田小学校
2月26日	中止 ※感染症拡大防止のため	稲田小学校
3月25日	中止 ※感染症拡大防止のため	稲田小学校

### (2) 福祉教育の推進

#### ② 福祉教育推進委員会

##### ア 福祉教育推進委員会

期 日	内 容	会 場
4月26日	① 平成30年度事業報告について ② 各グループの活動について ・セミナーグループ ・サポートグループ 出席：17名	福祉パル たま
9月19日	各ワーキンググループ活動の中間報告について ・セミナーグループ ・サポートグループ 出席：15名	福祉パル たま
3月5日 (延期)	①各グループ活動の報告、反省について ②令和年度事業について ※感染症拡大防止のため	福祉パル たま

## イ 福祉教育セミナーグループ

### 《グループ会議》

期 日	内 容	会 場
6月7日	① 区域版セミナーについて ② 小地域版セミナーについて 出席：9名	福祉パル たま
8月2日	① 区域版セミナーについて ② 小地域版セミナーについて 出席：9名	福祉パル たま
9月4日	① 区域版セミナーについて ② 小地域版セミナーについて 出席：8名	福祉パル たま
1月24日	① 区域版セミナーの反省について ② 小地域版セミナーについて 出席：6名	福祉パル たま

### 《福祉教育セミナー区域版》

期 日	内 容 等	会 場
10月4日	災害の時こそ手を取り合って ～避難所運営ゲーム（HUG）を通して自分にできることを考えよう～ ① 講演 ② グループワーク（避難所運営ゲーム＜HUG＞） コーディネーター 高木 寛之 氏 講演者 多摩区役所危機管理担当 課長補佐 青柳 努 氏 出席：45名（他、委員10名）	多摩市民館 大会議室

### 《福祉教育セミナー小地域版》

期 日	内 容	会 場
3月上旬 (中止)	特別養護老人ホーム訪問 ① 施設紹介 ② グループ懇談  ※感染症拡大防止のため	

## ウ 福祉教育サポートグループ

### 《グループ会議》

期 日	内 容	会 場
5月10日	① 教職員と福祉学習支援者との交流会について ② 福祉教育親子参加講座について ③ 福祉教育ハンドブックについて 出席：9名	福祉パル たま

6月3日	① 教職員との福祉学習についての交流会について ② 福祉教育親子参加講座について ③ 福祉教育ハンドブックについて 出席8名	福祉パル たま
7月1日	① 教職員との福祉学習についての交流会の反省について ② 福祉教育親子参加講座について ③ 福祉教育ハンドブックについて 出席：10名	福祉パル たま
2月20日	① 福祉教育親子参加講座の反省について ② 福祉教育ハンドブックの改訂について 出席：5名	福祉パル たま

《教職員との福祉学習についての交流会》

期 日	内 容	会 場
7月4日	① 第一部 講話 「福祉教育って？～効果的な福祉学習にするために～」 ・福祉用具の説明・体験（教職員） ・情報交換会（福祉関係団体） ② 第二部 交流会 講師：高木 寛之 氏 （公立大学法人 山梨県立大学 人間福祉学部講師） 参加者：12名（教職員8名、福祉関係団体4名）	多摩市民館 大会議室

《福祉教育親子参加講座》

期 日	内 容	会 場
9月28日	「きこえないってどういうこと？親子で手話体験！！」 ① きこえない人はだれ？ ② きこえない人はどうやってコミュニケーションをとるの？ ③ こんなときはどうする？ ④ きこえない人はどうやって生活しているの？ ⑤ 手話をやってみよう！ 講師：手話サークル山びこ 参加者：28名（子ども14名、保護者13名、未就学児1名）	福祉パル たま

《校長会での事業説明》

期 日	内 容	会 場
4月22日	中学校長会 ・教職員との福祉学習についての交流会について	教育会館
5月7日	小学校長会 ・教職員との福祉学習についての交流会について	生田出張所
8月28日	小学校長会 ・親子参加講座について	生田出張所

## 7 在宅福祉活動事業

### (1) 移送サービス事業の実施

#### <令和元年度 活動件数>

月	移送サービス(件)	車両貸出(件)	月	移送サービス(件)	車両貸出(件)
4月	13	2	10月	9	2
5月	11	2	11月	9	2
6月	12	2	12月	10	2
7月	13	2	1月	10	2
8月	11	2	2月	11	1
9月	10	2	3月	11	0
			計	130	21

#### ① 移送サービス事業運営委員会の開催

期 日	内 容	会 場
5月15日	① 次年度の移送サービス事業について 出席：6名	福祉パル たま
7月26日	① 次年度の福祉車両貸出事業について ② ボランティアの登録内容について ③ スケジュールについて 出席：7名	福祉パル たま

#### ② 福祉有償運送認定者講習（幸区社協・宮前区社協・麻生区社協との共催）

期 日	内 容	会 場
11月30日 12月1日	福祉有償運送運転者養成講習及びセダン型等運転者養成講習 講師：NPO 法人かながわ福祉移動サービスネットワーク、NPO 法人川崎市介護福祉会、社団法人神奈川県社会福祉士会、宮前区社会福祉協議会移送サービス登録ボランティア 参加者：18名	福祉パル みやまえ

(2) 車椅子の貸出し

<貸出件数・台数>

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数(件)	12	5	7	14	9	8	16	20	13	7	12	7	130
台数(台)	13	5	14	15	18	14	42	42	20	16	12	7	218

利用者状況	障害者(児)	12
	高齢者	73
	病気	10
	けが	27
	福祉教育等その他	96

利用目的	通院	44
	通学	6
	旅行	22
	買い物	10
	行事への参加	36
	福祉教育等その他	100

8 共同募金配分金事業

(1) 配分内容および配分金額

種別	配分内容	配分金額(円)
一般募金 配分	区社協だより「多摩」の発行	519,480
	ボランティアセンターの運営	57,392
	多摩区民祭への助成	60,000
	たまたま子育てまつりへの助成	200,000
	多摩ふれあいまつりへの助成	200,000
	社会を明るくする運動多摩区推進委員会への助成	60,000
	福祉教育推進委員会等の開催	328,755
	多摩区民祭への参加	75,945
年末 たすけあい 募金配分	年末慰問金配布事務経費	135,196
	母親クラブ活動への助成	35,000
	地区社協活動への助成	3,775,000
	移送サービス事業の実施	190,293
	ボランティアセンターの運営	173,923

(2) 年末たすけあい運動配分事業

① 年末たすけあい運動配分委員会の開催

期 日	内 容	会 場
7月8日	① 正副委員長の選出 ② 平成30年度年末たすけあい運動 募金および配分結果について ③ 令和元年度年末たすけあい運動配分計画(案)について ④ 令和元年度年末たすけあい運動「慰問金」申請(案)について 出席：18名	福祉パル たま
12月12日	① 正副委員長の選出 ② 令和元年度多摩区年末たすけあい募金の配分について 出席：16名	福祉パル たま

② 年末慰問金配分実績（一世帯当たり5,000円）

種 別	配分件数(世帯)	配分金額(円)
身体障害者1級世帯	308世帯	1,540,000円
身体障害者2級世帯	153世帯	765,000円
知的障害者世帯(療育手帳A)	88世帯	440,000円
精神障害者世帯(1級)	9世帯	45,000円
要介護高齢者世帯(要介護4)	14世帯	70,000円
要介護高齢者世帯(要介護5)	20世帯	100,000円
合 計	592世帯	2,960,000円

9 ボランティア活動振興事業

(1) 多摩区ボランティアセンター

① 多摩区ボランティアセンター運営委員会

期 日	内 容	会 場
4月11日 (第1回)	1 自己紹介 2 多摩区社会福祉協議会、多摩区ボランティアセンターについて 3 議題 (1) 平成31年度運営委員会について 4 事業について(部会別) (1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手(傾聴)ボランティア講座について チャレボラ2019について (2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について	福祉パル たま

	<p>大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティアについて</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>2 その他 相談対応状況について 活動助成金・行事助成金配分委員会委員の推薦について</p> <p>出席：運営委員 14名 担当理事 1名 事務局 3名</p>	
5月9日 (第2回)	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>2 その他 相談対応状況について</p> <p>出席：運営委員 11名 事務局 2名</p>	福祉パル たま
7月11日 (第3回)	<p>1 新委員紹介</p> <p>2 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>3 その他 相談対応状況について</p> <p>出席：運営委員 11名 担当理事 1名 事務局 2名</p>	福祉パル たま
9月12日 (第4回)	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会</p>	福祉パル たま

	<p>ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について 多摩区総合防災訓練の開催について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>2 その他 相談対応状況について</p> <p>出席：運営委員 11名 担当理事 1名 事務局 2名</p>	
10月10日 (第5回)	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>2 その他 相談対応状況について</p> <p>出席：運営委員 11名 事務局 2名</p>	福祉パル たま
11月14日 (第6回)	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>2 その他 相談対応状況について ボランティアコーディネーター研修について</p> <p>出席：運営委員 11名 事務局 2名</p>	福祉パル たま
1月9日 (第7回)	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会</p>	福祉パル たま

	<p>ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>(6) 次年度事業計画について</p> <p>2 その他 相談対応状況について ボランティアコーディネーター研修について</p> <p>出席：運営委員 13名 事務局 2名</p>	
<p>2月13日 (第8回)</p>	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」発行について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営員研修会について</p> <p>(6) 次年度事業計画について</p> <p>(7) 今年度事業報告について</p> <p>2 その他 相談対応状況について ボランティアコーディネーター研修について</p> <p>出席：運営委員 13名 事務局 2名</p>	<p>福祉パル たま</p>
<p>3月12日 (第9回) (中止)</p>	<p>1 事業について (部会別)</p> <p>(1) 講座部会 ボランティア入門講座について お話し相手 (傾聴) ボランティア講座について チャレボラ 2019 について</p> <p>(2) 相談部会 ボランティア相談会「たまぼらひろば」について 大学生を対象とした啓発について</p> <p>(3) 情報部会 ボランティア情報誌「たまぼら」について 情報収集について</p> <p>(4) 災害ボランティア事業について</p> <p>(5) 運営委員研修会について</p> <p>(6) 次年度事業計画について</p> <p>(7) 今年度事業報告について</p> <p>2 その他 相談対応状況について</p> <p>※感染症拡大防止のため</p>	<p>福祉パル たま</p>

## ② 講座開催事業

### ア ボランティア入門講座の開催

期 日	内 容	会 場
12月4日	講座：「おいしいコーヒーの淹れ方を学ぼう！ ～カフェボランティアへの入り口～」 講師：関田 祐史 氏（珈琲専門店「珈琲家」マスター） 出席：受講者21名 運営委員5名 事務局2名	多摩市民館 料理室

### イ お話し相手（傾聴）ボランティア講座の開催

期 日	内 容 等	会 場
6月19日 6月26日 7月3日 7月10日	お話し相手（傾聴）ボランティア入門講座（全4回） 講師：NPO法人 P.L.A 黒田 敏郎 氏・島田 律子 氏 みみちゃんの会、きぼう 出席：第1回 受講者29名 運営委員5名 第2回 受講者27名 運営委員4名 第3回 受講者27名 運営委員3名 第4回 受講者25名 運営委員3名	福祉パル たま
8月21日～ 9月12日	施設体験 フェリエ・ドゥ・稲田、そんぼの家生田、そんぼの家中野島ガーデン、 エスペランサ登戸、ニチイケアセンター稲田堤、上布田つどいの家 生田まほろば、よみうりランド花ハウス、にっこり会 ネクサスコート多摩川桜並木 延べ体験者21名	
9月18日	施設体験振返り 受講者9名 運営委員3名 事務局1名	福祉パル たま

### ウ 「チャレボラ 2019」の開催

期 日	内 容 等	会 場
7月27日	「視覚障害者とともに卓球&アイマスク(ガイドヘルプ)体験」 協力団体：川崎STTクラブ 川崎市視覚障害者情報文化センター 出席：参加者11名(子ども10名 保護者1名) 運営委員4名 事務局2名	多摩川の里 身体障害者 福祉会館
8月10日	「二ヶ領用水清掃ボランティア体験&灯ろう作り体験」 講師：宿河原堀を愛する会 宿河原町会 岡本 次郎 氏 出席：参加者30名(子ども21名、保護者9名) 運営委員8名 事務局2名	二ヶ領用水 ・ 川崎市緑化 センター

### ③ ボランティア情報発信事業

#### ア ボランティア情報誌「たまぼら」の発行

発行日	内 容	発行部数
5月10日号 (第88号)	① お話し相手(傾聴)ボランティア入門講座のお知らせ ② ボランティア相談会「たまぼらひろば」についてのお知らせ ③ ボランティア募集情報 ④ ボランティア受入先訪問記 他	2,087部
8月10日号 (第89号)	① ボランティア相談会「たまぼらひろば」についてのお知らせ ② お話し相手(傾聴)ボランティア入門講座の開催報告 ③ ボランティア募集情報 ④ ボランティア受入先訪問記 他	2,087部
11月10日号 (第90号)	① コーヒーの淹れ方講座のお知らせ ② ボランティア情報情報 ③ ボランティア相談会「たまぼらひろば」についてのお知らせ ④ ボランティア受入先訪問記 他	2,087部
2月10日号 (第91号)	① 多摩区総合防災訓練参加情報 ② ボランティア相談会「たまぼらひろば」についてのお知らせ ③ ボランティア募集情報 ④ ボランティア運営委員の募集 ⑤ ボランティア受入先訪問記 他	2,087部
号外 区社協だより「多摩」 9月1日号	①ボランティア相談会「たまぼらひろば」についてのお知らせ ②I 芸ボランティア募集の案内 ③チャレボラ 2019 の開催報告	6,800部

### ④ ボランティア相談支援事業

#### ア ボランティア相談件数

項 目		活動希望	活動依頼
相談者	本人	30	2
	家族・親類	—	2
	企業等	—	—
	市・区社協	—	—
	ケアマネジャー・ホームヘルパー	—	4
	民生委員児童委員	—	—
	包括支援センター	—	—
	福祉施設等	—	20

	その他	—	—
	合計	30	28
対応状況	活動先紹介・ボランティア調整	5	26
	資料提供・広報協力	25	1
	ボランティア登録	—	—
	他機関・団体へ対応相談、情報提供依頼	—	1
	相談者から連絡待ち	—	—
	その他	—	0
	合計	30	28

イ 「ボランティア相談会「たまぼらひろば」について」の開催

期 日	内 容 等	会 場
4月16日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者2名 運営委員3名 事務局1名	パサージュ・たま
5月9日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者3名 運営委員2名 事務局1名	パサージュ・たま
6月4日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者2名 運営委員3名 事務局1名	パサージュ・たま
6月14日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者1名 運営委員3名 事務局1名	日本女子大学
7月13日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者0名 運営委員1名 事務局1名	福祉パルたま
9月3日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者5名 運営委員2名 事務局1名	パサージュ・たま
10月3日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者6名 運営委員2名 事務局1名	日本女子大学
12月3日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者2名 運営委員2名 事務局1名	パサージュ・たま
2月8日	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 出席：参加者0名 運営委員2名 事務局1名	福祉パルたま
3月19日 (中止)	ボランティア活動の注意事項 個別相談等 ※感染症拡大防止のため	パサージュ・たま

⑤ 災害ボランティア活動の推進

期 日	内 容 等	会 場
11月3日	多摩区総合防災訓練 内容：避難所運営訓練・防災啓発 出席：運営委員7名 事務局2名	東生田小学校

⑥ 大学生を対象としたボランティア啓発

《大学生を対象としたボランティアに対する意識を知るための交流会の開催》

期 日	内 容 等	会 場
5月30日	グループワーク：テーマ「ボランティアのイメージ」 ボランティアについて説明 学生によるリアクションペーパー記入 終了後、運営委員まとめ 出席：学生約108名 運営委員8名 事務局2名	日本女子大学 B15号教室

⑦ ボランティアセンター運営委員に対する知識と意識の向上

《ボランティアセンター運営委員研修会の実施》

期 日	内 容 等	会 場
2月6日	ボランティアコーディネーター研修 内容：SDGsを理解し、SDGs達成に向けた企業との関わり 方を考える 参加：運営委員4名、事務局1名	川崎市総合福祉 センター

10 福祉パルたま受託運営事業

(1) 研修室及びボランティアコーナーの貸出し (2月末現在)

① 研修室 月別利用件数及び利用者数

ア 開室可能件数と利用件数及び利用人数

月	開室可能件数						合計			利用率(%)
	午前	午後	夜間	平日	土曜	日曜	開室	利用件数	利用人数	
4月	26	26	8	48	8	4	60	27	580	45.0%
5月	23	23	8	46	6	2	54	29	587	53.7%
6月	27	27	8	48	10	4	62	46	827	74.2%
7月	28	28	9	53	8	4	65	36	740	55.4%
8月	28	28	9	51	10	4	65	36	462	55.4%
9月	25	25	8	46	8	4	58	25	547	43.1%
10月	27	27	9	51	8	4	63	28	589	44.4%
11月	25	25	8	48	8	2	58	37	683	63.8%
12月	26	26	8	48	8	4	60	24	537	40.0%
1月	25	25	8	46	8	4	58	27	506	46.6%
2月	25	25	7	45	8	4	57	22	469	38.6%
3月	27	27	8	48	10	4	62	14	163	22.6%
合計	312	312	98	578	100	44	722	351	6,690	—

イ 時間帯別件数・利用者数

月	午前		午後		夜間		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	12	243	10	205	5	132	27	580
5月	9	193	13	246	7	148	29	587
6月	17	292	22	369	7	166	46	827
7月	12	210	18	392	6	138	36	740
8月	13	120	17	199	6	143	36	462
9月	8	167	11	221	6	159	25	547
10月	6	134	15	289	7	166	28	589
11月	11	202	20	346	6	135	37	683
12月	7	152	11	226	6	159	24	537
1月	8	159	13	206	6	141	27	506
2月	10	197	7	160	5	112	22	469
3月	7	80	6	73	1	10	14	163
合計	120	2,149	163	2,932	68	1,609	351	6,690
利用率(%)	38.5%	—	52.2%	—	69.4%	—	—	—

ウ 曜日別件数・利用者数

月	平日		土曜		日曜		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	24	537	2	25	1	18	27	580
5月	27	572	2	15	0	0	29	587
6月	37	742	6	58	3	27	46	827
7月	34	708	2	32	0	0	36	740
8月	32	435	4	27	0	0	36	462
9月	23	505	2	42	0	0	25	547
10月	25	563	1	8	2	18	28	589
11月	30	625	6	48	1	10	37	683
12月	21	469	3	68	0	0	24	537
1月	23	455	4	51	0	0	27	506
2月	19	435	2	25	1	9	22	469
3月	13	159	1	4	0	0	14	163
合計	308	6,205	35	403	8	82	351	6,690
利用率 (%)	53.3%	—	35.0%	—	18.2%	—	—	—

エ 利用団体別件数・利用者数

月	ボランティア		民生委員児童委員		福祉・当事者団体		福祉施設	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	12	275	2	44	2	22	0	0
5月	15	388	1	33	6	52	0	0
6月	15	371	2	50	6	63	0	0
7月	20	443	1	32	4	38	0	0
8月	16	272	1	6	6	50	0	0
9月	12	332	1	20	4	32	0	0
10月	14	339	1	32	2	14	0	0
11月	17	397	4	66	5	37	0	0
12月	7	221	3	65	3	34	0	0
1月	14	318	2	41	5	47	0	0
2月	8	182	2	50	4	63	0	0
3月	8	100	3	33	1	4	0	0
合計	158	3,638	23	472	48	456	0	0

月	社協		行政		その他		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	9	206	0	0	2	33	27	580
5月	6	99	0	0	1	15	29	587
6月	10	223	0	0	13	120	46	827
7月	11	227	0	0	0	0	36	740
8月	5	88	0	0	8	46	36	462
9月	7	148	0	0	1	15	25	547
10月	7	153	0	0	4	51	28	589
11月	9	154	0	0	2	29	37	683
12月	11	217	0	0	0	0	24	537
1月	5	86	0	0	1	14	27	506
2月	7	165	0	0	1	9	22	469
3月	1	10	0	0	1	16	1	10
合計	88	1,776	0	0	34	348	88	1,776

オ 利用内容別件数・利用者数

月	ボランティア活動		会議		講座・研修		その他		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	7	163	11	200	8	207	1	10	27	580
5月	10	247	8	129	9	188	2	23	29	587
6月	9	231	17	245	10	283	10	68	46	827
7月	12	270	11	191	11	264	2	15	36	740
8月	7	92	11	119	8	182	10	69	36	462
9月	8	194	5	55	10	279	2	19	25	547
10月	7	180	9	146	11	255	1	8	28	589
11月	11	262	16	193	8	205	2	23	37	683
12月	4	116	9	146	10	265	1	10	24	537
1月	10	222	9	103	8	181	0	0	27	506
2月	5	100	9	194	7	167	1	8	22	469
3月	7	90	6	63	1	10	0	0	14	163
合計	97	2,167	121	1,784	101	2,486	32	253	351	6,690

② ボランティアコーナー 月別利用件数及び利用者数  
ア 利用件数・利用者数

月	開室可能件数 夜間再掲		利用件数			利用者数		
			個人	団体	合計	個人	団体	合計
4月	60	8	0	14	14	0	72	72
5月	54	8	0	11	11	0	54	54
6月	62	8	0	15	15	0	77	77
7月	65	9	0	8	8	0	56	56
8月	65	9	0	8	8	0	44	44
9月	58	8	0	12	12	0	44	44
10月	63	9	0	11	11	0	46	46
11月	58	8	0	17	17	0	64	64
12月	60	8	0	11	11	0	85	85
1月	58	8	0	11	11	0	62	62
2月	57	7	0	14	14	0	76	76
3月	62	8	6	16	22	6	49	55
合計	722	98	6	148	154	6	729	735

イ 時間帯別利用件数・利用者数

月	午前		午後		夜間		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	9	45	5	27	0	0	14	72
5月	7	36	4	18	0	0	11	54
6月	5	25	10	52	0	0	15	77
7月	3	16	4	35	1	5	8	56
8月	4	29	4	15	0	0	8	44
9月	5	21	6	18	1	5	12	44
10月	4	24	7	22	0	0	11	46
11月	6	23	11	41	0	0	17	64
12月	3	30	7	49	1	6	11	85
1月	5	26	6	36	0	0	11	62
2月	14	76	0	0	0	0	14	76
3月	9	29	12	23	1	3	22	55
合計	74	380	76	336	4	19	154	735

## 11 多摩老人福祉センター指定管理事業

### (1) 年間利用者数の状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月		
利用者数	団体	1,019	842	973	841	747	1,187		
	個人	1,512	1,971	2,004	2,268	2,105	2,041		
合計		2,531	2,813	2,977	3,109	2,852	3,228		
入浴者数		302	296	304	338	335	319		
健康相談	医師	1	2	0	1	3	1		
	保健師等	8	21	25	20	21	28		
生活相談		4	3	4	3	2	5		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計	
利用者数	団体	890	881	911	829	780	180	10,080	
	個人	2,106	2,198	2,002	1,961	1,755	171	22,094	
合計		2,996	3,079	2,913	2,790	2,535	351	32,174	
入浴者数		311	306	274	272	294	46	3,397	
健康相談	医師	5	1	2	0	2	0	16	
	保健師等	20	17	15	15	14	1	205	
生活相談		3	2	1	2	2	1	32	

### (2) 各種講座の実施

(講座種類 20 種 講座実施回数 151 回 延べ参加者数 3,786 名)

講座名	回数	参加者数	講座名	回数	参加者数
パステルアート (前期)	8	132	やさしいヨガ (後期)	8	134
やさしいヨガ (前期)	8	146	切り絵 (後期)	8	126
コーラス (前期)	8	350	フォークダンス (後期)	8	188
フォークダンス (前期)	8	183	手芸 (後期)	8	109
絵手紙 (前期)	8	99	民謡 (後期)	7	184
手芸 (前期)	8	103	太極拳 (後期)	8	230
民謡 (前期)	8	192	楽しく歌いましょう (後期)	8	421
太極拳 (前期)	8	245	手話 (後期)	8	152
手話 (前期)	8	168	近代文学 (短期)	4	264
パステルアート (後期)	8	125	歴史講座 (短期)	4	225

(3) 講座作品展と発表会 (開催回数 前期6回 後期6回 参加者数 250名)

行事名称	行事内容	開催日	参加者数
前期講座作品展・発表会	パステルアート	8月19日～9月2日	17
	絵手紙	8月28日～9月11日	13
	手芸(布小物作り)	9月5日～19日	14
	民謡	8月22日	18
	手話ソング	8月23日	16
	コーラス	9月3日	40
後期講座作品展・発表会	パステルアート	2月3日～17日	18
	手芸(布小物作り)	2月6日～20日	15
	切り絵	2月18日～3月3日	17
	楽しく歌いましょう	2月7日	48
	民謡	2月13日	21
	手話ソング	2月14日	15

(4) 健康増進事業

①いきいき健康フェアの開催 (開催回数 1回 参加者数 57名)

行事内容	開催日	参加者数
嘱託医(整形外科)による講話:肩こりについて 多摩区役所職員による講話:認知症予防について	11月13日	57

②健康増進に係るイベント (講座回数 1回 参加者数 27名)

行事名称	開催日	参加者数
嘱託医(内科)による講話:健康診断の受け方について	10月4日	27

③健康増進講座 (開催回数 96回 延べ参加者数 3,763名)

行事名称	回数(回)	参加者数
食生活講座(前期/第2木曜日コース)	4	46
食生活講座(前期/第4金曜日コース)	4	63
男性の料理教室(前期/第1金曜日コース)	4	58
男性の料理教室(前期/第3水曜日コース)	4	52
食生活講座(後期/第2木曜日コース)	4	69
食生活講座(後期/第4金曜日コース)	4	63
男性の料理教室(後期/第1金曜日コース)	4	58

男性の料理教室（後期/第3水曜日コース）	4	56
体操教室（年間）※新型コロナウイルスの影響により回数減	20	934
多摩区いきいき体操（年間/毎週火曜日）	44	2364

④機能回復訓練講座（開催回数 30回 延べ参加者数 690名）

行事名称	回数(回)	参加者数
転倒予防教室（年間）※新型コロナウイルスの影響により回数減	10	187
ロコモン体操（前期）	10	277
ロコモン体操（後期）	10	226

(5) 各行事の開催（開催回数 5回 参加者数 384名）

行事名称	行事内容	開催日	参加者数
親善卓球大会	親善卓球大会	5月25日	56
絶対だまされない講	悪質商法から身を守る（寸劇等）	7月31日	33
敬老のつどい	落語家による講演等（笑い与健康）	9月12日	126
カラオケ大会	利用者のカラオケ大会	9月18日	80
多摩老セン文化祭	登録団体による舞台発表	9月25日	143
将棋大会	将棋大会	10月26日	12
親善卓球大会	親善卓球大会	11月30日	60
社交ダンスパーティ	フリーダンス、ハンドベル等	12月18日	63
囲碁大会	囲碁大会	1月22日	19
利用者演芸大会	中止 ※感染症拡大予防のため	3月4日	-
青春のうたごえ喫茶	中止 ※感染症拡大予防のため	3月25日	-

(6) 地域交流事業の開催（開催回数 5回 参加者数 546名）

行事名称	行事内容	開催日	参加者数
総会	中野島多摩川自治会総会	5月12日	120
地域支援事業	多摩川の里地域包括支援センター（調理実習）	6月27日	32
演芸大会	中野島老人クラブ連合会演芸大会	9月7日	218
敬老会	中野島多摩川自治会敬老会	9月16日	132
地域支援事業	多摩川の里地域包括支援センター（調理実習）	1月23日	25

## 12 老人いこいの家指定管理事業

### (1) 利用状況

上段は団体利用人数(利用団体数)・下段は個人利用人数

※10月12日は台風19号の影響で休館

月 開所 日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
月 開所 日数	10月 24	11月 24	12月 24	1月 23	2月 23	3月 25	年間開所 290日
登戸	524(52)	372(48)	521(55)	500(60)	367(53)	423(50)	団体利用
	159	142	177	125	145	140	4,959(579)
	446(53)	473(54)	370(45)	528(48)	389(50)	46(11)	個人利用
	152	169	153	137	176	79	1,754
長尾	627(54)	586(53)	858(62)	529(56)	425(43)	607(52)	団体利用
	217	138	116	102	88	132	6,216(581)
	584(53)	618(57)	482(52)	476(51)	396(45)	28(3)	個人利用
	120	138	127	117	131	67	1,493
柵形	464(47)	477(44)	454(47)	403(49)	308(38)	404(46)	団体利用
	105	91	93	131	87	106	4,698(510)
	472(54)	495(51)	391(43)	408(44)	422(47)	0(0)	個人利用
	121	144	81	103	77	115	1,254
錦ヶ丘	288(40)	205(32)	305(42)	260(37)	490(19)	376(40)	団体利用
	225	206	210	201	197	215	3,630(410)
	307(38)	369(41)	359(41)	403(40)	258(38)	10(2)	個人利用
	220	239	212	191	205	76	2,397
南菅	1004(96)	911(88)	1074(99)	1183(106)	1062(94)	1118(100)	団体利用
	191	208	240	295	188	224	11,844(1069)
	1236(96)	1068(99)	1056(96)	997(92)	1052(93)	83(10)	個人利用
	276	207	200	188	214	199	2,630
菅	1035(92)	837(76)	965(88)	1055(98)	896(88)	990(96)	団体利用
	41	68	35	76	81	85	10,427(959)
	1184(88)	932(87)	897(81)	856(80)	729(78)	51(7)	個人利用
	86	75	86	58	75	69	835
中野島	985(63)	830(53)	1033(68)	941(63)	776(49)	905(58)	団体利用
	178	174	205	204	191	210	9,883(646)
	934(59)	943(62)	833(54)	744(48)	882(54)	77(15)	個人利用
	226	225	196	215	196	126	2,346
						団体利用人数合計 (利用団体数合計)	51,657 (4,754)
						個人利用人数合計	12,709

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月19日以降団体利用自粛

(2) 老人いこいの家管理人研修会の開催

期 日	内 容	会 場
①2月3日 ②2月10日	① 普通救命講習・AEDの使い方について ② 衛生に関する講演会（環境衛生、感染症について） 出席：35名（管理人21名、代替臨時職員14名） （2月3日もしくは2月10日のいずれかに出席）	①多摩消防署 ②福祉パルたま

(3) ふくし寄合処たまの開催

開催月	登戸		中野島		南菅		長尾	
	参加者数	関係機関	参加者数	関係機関	参加者数	関係機関	参加者数	関係機関
4月	12	1	5	0	3	0	6	1
5月	8	1	6	0	4	1	-	-
6月	14	1	9	0	4	1	5	1
7月	8	1	5	0	2	0	8	1
8月	10	1	4	0	2	1	5	1
9月	10	1	9	0	4	0	10	1
10月	11	1	9	0	—	—	9	1
11月	11	1	5	0	0	0	12	1
12月	17	1	10	0	3	—	5	1
1月	12	1	11	0	3	2	—	—
2月	—	—	中止	中止	中止	中止	7	1
3月	中止	中止	—	—	中止	中止	中止	中止
合計	113	10	73	10	25	5	67	10

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月19日以降中止

(4) 公開講座の開催

期 日・会場（老人いこいの家）	内 容
① 9月19日 南菅 （10月以降毎月第3木・定期開催）	転倒予防体操 講 師：よみうりランド花ハウス職員 参加者：合計22名
①10月29日 錦ヶ丘 （11月以降毎月2回の定期講座）	健康マージャン教室 講 師：運営委員 原田久一氏 参加者：12名
① 11月25日 南菅 ② 12月16日 中野島 ③ 1月30日 菅	①②③「出張スマホ教室！」 講 師：ドコモショップ生田府中街道店店員 参加者：合計28名
① 2月17日 長尾 ② 2月26日 枳形 ※②については感染症拡大予防のため中止	①②転倒予防で延ばす健康寿命 講 師：セントケア神奈川僚リフォーム中原社員 参加者：13名（①のみ）

① 3月17日 登戸 ② 3月23日 枳形 ※感染症拡大防止のため中止	①長生きできるカラダ習慣 ②老化を防ぐシニアの食事の新常識 講師：川崎幸病院 ①理学療法士 齋藤仁志郎氏 ②管理栄養士 田内直恵氏
---	---

#### 14 生活福祉資金貸付業務受託事業

令和元年度 生活福祉資金延べ相談件数

##### (1) 資金別相談件数

資金の種類	総合支援資金	臨時特例 つなぎ 資金	緊急小口 資金	福祉資金 教育支援 資金	不動産 担保型 生活資金	生活福祉 資金以外 の相談	合計
相談件数	57	0	592	1117	103	174	2043

##### (2) 相談内容件数

資金の種類	制度内容問い合わせ			貸付相談			償還相談		
	面 接	電 話	その他	面 接	電 話	その他	面 接	電 話	その他
総合支援資金	6	7	0	0	0	0	0	2	3
総合支援資金 (特例)	10	19	0	5	5	0	0	0	0
臨時特例 つなぎ資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0
緊急小口資金	28	233	1	10	37	9	1	45	28
緊急小口資金 (特例)	2	89	0	46	61	2	0	0	0
福祉資金・ 教育支援資金	26	213	10	70	251	55	38	288	166
不動産担保型 生活資金	18	45	5	8	12	9	1	5	0
生活福祉資金 以外の相談	21	134	19						
合計	111	740	35	139	366	75	40	340	197

(3) 貸付決定状況

資金種別	件数	貸付決定額
総合支援資金 (生活支援費)	0件	0円
総合支援資金 (住宅入居費)	0件	0円
総合支援資金 (一時生活再建費)	0件	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円
緊急小口資金	5件	500,000円
緊急小口資金(特例)	13件	2,050,000円
福祉費	1件	253,000円
教育支援資金	8件	6,576,000円
不動産担保型生活資金	0件	0円 (貸付限度額)
合計	27件	9,379,000円

(4) 生活福祉資金貸付調査委員会

期日	内容	会場
4月11日	① 委員長の選出、副委員長の指名について ② 平成30年度生活福祉資金状況等報告について ③ 生活福祉資金償還金職権支払免除について ④ 民生委員による生活福祉資金借受世帯状況把握に係る集計結果について 出席：10名	福祉パル たま
10月11日	① 令和元年度上半期生活福祉資金貸付状況等報告について ② 生活福祉資金借受世帯の引継ぎの実施について 出席：9名	福祉パル たま
12月9日	① 委嘱状の交付 ② 民生委員一斉改選に伴う委員長選出、副委員長指名について ③ 生活福祉資金(緊急小口資金)の特例措置実施について ④ 生活福祉資金貸付(福祉費における住宅補修費・災害援護費)の特例措置実施について ⑤ 生活福祉資金延滞利子支払い免除について 出席：10名	福祉パル たま

15 日常生活自立支援事業（多摩区あんしんセンター）

(1) 相談件数

	電話	来所	訪問	その他	合計
初回相談(実人数)：人	59	13	5		77
継続相談(延件数)：件	2,203	164	406	28	2,801
合計	2,262	177	411	28	2,878

(2) 対象者性別・年齢内訳(初回相談)

(単位：人)

	20歳未満	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	65歳～	70歳～	80歳～	90歳～	不詳	合計
男	1	3	—	3	7	2	3	10	12	3	6	50
女	—	—	—	—	1	2	1	8	4	—	4	20
不詳	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	7	7
合計	1	3	—	3	8	4	4	18	16	3	17	77

(3) 相談内容

(単位：件)

	高齢者		知的障害者	精神障害者	身体障害者	その他	合計
	認知症	その他					
日常的金銭管理	12	29	4	18	4	3	70
成年後見問合せ	3	1	1	2	—	—	7
合計	15	30	5	20	4	3	77

※ 相談0件の項目

証書等預かり、相続・遺言、財産侵害、人権侵害(虐待等)  
 消費・金融・契約、労働・就労関係、施設関係、今後の生活設計  
 保健サービス手続、福祉保健問合せ、福祉サービス手続  
 福祉サービス苦情、介護・医療事項、代弁行為、本事業問合せ  
 その他

16 金品援護事業

(1) 寄付金品の配分

① 活動助成

項目	配分先	配分額(円)
第6種会員 当事者団体	多摩区身体障害者児団体協議会	14,000
	多摩区肢体障害者協会	14,000
	多摩区聴覚障害者協会	14,000
	多摩区肢体不自由児者父母の会	14,000
	多摩区母子寡婦福祉会	14,000
	川崎市育成会手をむすぶ親の会多摩支部	14,000
	泰山木の会	14,000
	多摩みのりの会	14,000
	川崎断酒新生会多摩支部	14,000
	ジョイフル遊園班	14,000
	小計	140,000
第7種会員 たまわかくさ・ボランティアグループ	たまわかくさ(多摩区当事者・ボランティア連絡会)	80,000
	手話サークル山びこ	14,000
	手話サークル多摩の会	14,000
	コスモスの会	14,000
	てづくりおもちゃの会ありんこ	14,000
	専修大学「樹々の会」	14,000
	じゃりんこクラブたま	14,000
	なごみトイライブラリー	14,000
	ひっきいず	14,000
	傾聴ボランティアきぼう	14,000
	ゆきわり草	14,000
	みみちゃんの会	14,000
	多摩サポーターズ	14,000
	シニア読み聞かせボランティア りぷりんと・かわさき	14,000
	小計	262,000
合計		402,000

② 寄付品配分

寄付品名	配分先	配布数
雑巾	区内公私立保育園（3月開催予定の第1種会員会議延期のため、次年度に配分予定）	67枚

## 19 地域の団体・施設等との連携

### 理事・評議員出席会議

川崎市地区血液対策協議会、多摩区区民会議、多摩区支え合いのまちづくり推進会議、多摩市民館運営審議会、川崎市社協ボランティア活動振興センター運営委員会、多摩区民生委員推薦区会、多摩区まちづくり協議会、多摩区地域教育会議、社会福祉法人川崎市社会福祉事業団評議員会、多摩区民祭実行委員会 他

### 職員出席会議

多摩区支え合いのまちづくり推進会議、多摩区要保護児童対策地域協議会実務者会議、多摩区自立支援協議会、パサージュたま運営委員会、多摩区子育て支援会議、多摩区こども総合支援連絡会議、多摩区防災連絡会議、多摩区二次避難所施設連絡会議、リハビリ交流会実行委員会、ふらっと地域ネットワーク会議、川崎きた作業所・はっぴわーく地域ネットワーク会議、多摩区生涯学習推進会議、 他

## 20 その他

### (4)川崎市高齢者フリーパス交付事務

<交付件数>

( )内は福祉パス

月	4	5	6	7	8	9	計
件数	362 (97)	299 (52)	396 (82)	348 (51)	299 (49)	355 (53)	
月	10	11	12	1	2	3	3,967 (739)
件数	311 (43)	288 (32)	328 (46)	289 (38)	268 (34)	424 (162)	